

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR

Bu sözleşmede taraflar, aşağıda bahsi geçen hizmeti sağlayan "BİLİŞİM" ve hizmeti kullanan "ABONE"dir.

2- TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen

BİLİŞİM: Organize Sanayi Bölgesi 15. Cd. No:1 26110 ESKİŞEHİR adresinde bulunan Eskişehir Bilişim İletişim Sanayi ve Ticaret A.Ş.'yi,

ABONE: FAST ETHERNET hizmetinden yararlanan ve BİLİŞİM ile bu sözleşmeyi imzalayan
.....adresinde bulunan
.....gerçek veya tüzel kişiyi,

FAST ETHERNET: ABONE'nin fiber kablo üzerinden elde ettiği, yüksek hız ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkan sağlayan yüksek hızlı internet erişim hizmetini,

TARİFE: BİLİŞİM'in bu sözleşme kapsamındaki yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE'den alınacak ücretleri,

MÜCBİR SEBEPLER: Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararları, ifade eder.

3- SÖZLEŞMENİN AMACI

Bu sözleşmenin amacı, BİLİŞİM ve ABONE'nin, karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4- TARAFLARIN HAK, YETKİ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. ABONE, adına kayıtlı FAST ETHERNET hizmetini kendi ihtiyaçları için kullanır, BİLİŞİM'in yazılı izni olmadıkça başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde BİLİŞİM sözleşmeyi fesh etmeye ve Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunmaya ilgili Kanunlar gereğince işlem yapmaya yetkilidir. ABONE'nin FAST ETHERNET hizmetini başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.2. BİLİŞİM, FAST ETHERNET üzerinden verdiği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlamakla, ABONE, FAST ETHERNET üzerinden aldığı hizmetlerin karşılığı BİLİŞİM'in Ücret Tarifesinde belirlenen ücretleri ödemekle yükümlüdür.

4.3. ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. ABONE'nin

Abone imza - kaşe

Bilişim imza - kaşe

adreste yapacağı değişiklikleri yazı ile bildirmemesi halinde yeni adresine tebligat yapılmamasından BİLİŞİM sorumluluk kabul etmez.

4.4. ABONE'nin FAST ETHERNET hizmetinin geçici olarak iletişime kapatılması BİLİŞİM tarifesinde yer alan diğer ücretlerin alınmasına engel değildir. ABONE'nin talebi üzerine, FAST ETHERNET hattının geçici olarak iletişime kapatılması halinde hizmetin kullanılan kısmı ile ilgili ücret tahakkuk eder ve tahsilatı yapılır.

4.5. Elde olmayan veya yasal nedenlerle ABONE'nin, FAST ETHERNET aboneliğinin yetkili mercilerce kullanma hakkına haciz konularak iletişime kapatılması veya FAST ETHERNET hizmetinin bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde ABONE, BİLİŞİM'den hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz. ABONE sözleşmenin devamı süresince kendisine fatura edilecek tüm ücretleri ödemekle yükümlüdür.

4.6. ABONE tesisatı BİLİŞİM'in sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. ABONE, tesisatın kurulmasından sonra çıkacak sakıncaları BİLİŞİM'e bildirmekle ve bu nedenle yapılması gereken değişiklikler dolayısıyla BİLİŞİM'ce yapılacak masrafı ve tarifesine göre tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

4.7. ABONE, kullanmakta olduğu FAST ETHERNET erişim hızının değiştirilmesini en geç 1 (bir) ay önceden ABONE yetkilisinin imzalı ve kaşeli resmi yazısıyla BİLİŞİM'e başvurarak gerçekleştirebilir. ABONE, kullanmakta olduğu FAST ETHERNET erişim hızının 6 (altı) aylık kullanım süresi dolmadan erişim hızının düşürülmesi talebinde bulunmayacağını bu sözleşme ile kabul eder.

4.8. ABONE, adres değiştirme, FAST ETHERNET hizmetini geçici olarak iletişime kapattırma, abonelikten vazgeçme gibi isteklerini ABONE yetkilisinin imzalı ve kaşeli resmi yazısıyla BİLİŞİM'e en geç 1 (bir) ay önceden bildirmekle yükümlüdür. Aboneliğin 2 (iki) aydan uzun süre ile askıya alınması talebi aboneliğin sonu olarak değerlendirilerek, hizmetin tekrar talep edilmesi durumunda BİLİŞİM bağlantı ücreti talep etme hakkını saklı tutar. BİLİŞİM, ABONE'nin mevzuata aykırı düşen isteklerini karşılamak zorunda değildir.

4.9. BİLİŞİM, ABONE isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlık nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

4.10. ABONE tarafından FAST ETHERNET hattına bağlanacak her türlü cihazın BİLİŞİM'e haber verilmesi ve BİLİŞİM'e ait tesisata uyumlu olması gerekir. BİLİŞİM, gerektiğinde ABONE cihazlarının teknik vasıflarının uygunluğunu kontrol edebilir, aksaklıklara müdahale edebilir, geçici olarak hizmeti durdurabilir ve uygun olmayanların değiştirilmesini talep edebilir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Uygun olmayan cihaz kullanımından kaynaklanan aksaklıklardan BİLİŞİM sorumlu olmadığı gibi ortaya çıkan olası zarar, ABONE'den tahsil edilir.

4.11. ABONE, BİLİŞİM'in bilgisi dışında FAST ETHERNET erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz, farklı amaçlarla kullanamaz (telefon, görüntü vb). Bu şekilde bir ek ve değişiklik tespit edildiğinde, devre

Abone imza - kaşe

Bilişim imza - kaşe

BİLİŞİM tarafından kapatılır. Sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılır. ABONE, izinsiz yapıldığı tespit edilen ek ve değişiklikler için tarifesi karşılığı tahakkuk ettirilecek tazminat ve/veya ücretleri ödemekle yükümlüdür. Tazminat ve/veya ücretlerin ödenmemesi halinde BİLİŞİM sözleşmeyi iptal etmeye yetkilidir. ABONE bundan dolayı herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.12. ABONE, sözleşme süresinin bitimi veya sözleşmede belirtilen koşullar ile iş bu sözleşmeye aykırılık nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, BİLİŞİM tarafından söz konusu hizmeti alması için ABONE tarafında yapılandırılan teçhizat ve dahili tesislerini aynen ve sağlam olarak geri vermek ABONE'nin sorumluluğundadır. Aksi halde bunların bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı ABONE kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

4.13. BİLİŞİM, FAST ETHERNET hattı üzerinden sunduğu hizmetlerde değişiklik yapmak, kaldırmak, yenilemek ve tarifelerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4.14. BİLİŞİM, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

4.15. ABONE, BİLİŞİM tarafından sağlanan FAST ETHERNET hizmeti üzerinden T.C. Devletin ve kurum ve kuruluşlarının çıkarlarına, kanunlara, ahlaka ve "Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu"na aykırı hiçbir faaliyette bulunamaz ve yayın yapamaz. Bu konuda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.16. BİLİŞİM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilir. BİLİŞİM yaptığı değerlendirme sonucunda kişisel bilgi ve ibraz edilen belgeler ile BİLİŞİM'ce gerekli görülen hallerde alınan ABONE beyanı ve taahhüdün aksine bir durum tespit ettiğinde sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir.

4.17. BİLİŞİM'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerinde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı cihazı ile ilgili değişiklik gerektiğinde yeni cihaz temininden ABONE yükümlüdür.

4.18. ABONE'nin BİLİŞİM'den aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, FAST ETHERNET aboneliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

4.19. ABONE, BİLİŞİM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder.

4.20. ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak BİLİŞİM'e bildirmedikçe sözleşmede yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

4.21. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yasal mükellefiyeti yerine getirmeyi bu sözleşme ile peşinen kabul eder.

4.22. FAST ETHERNET hizmetinin veraseten devirleri tescil tarihinden itibaren geçerlidir. FAST ETHERNET hizmetine ait borçlar ödenmedikçe ve yeni ABONE'ce veraseten devir anında belirlenemeyenler dahil

Abone imza - kaşe

Bilişim imza - kaşe

sonradan çıkacak borçların ödeneceği kabul ve taahhüt edilmediği sürece veraseten devir işlemi yapılmaz.

4.23. ABONE'nin vefatı halinde FAST ETHERNET hizmetini veraseten devir almak isteyen mirasçı/mirasçılar veraseten devir ve tescil işleri tamamlanıncaya kadar bu sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

4.24. ABONE, BİLİŞİM ile arasındaki ilişkilere dair yasa, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, yasa, tüzük ve yönetmelikler ile ücret tarifeleri üzerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanacağını, BİLİŞİM ile arasında ortaya çıkacak bütün anlaşmazlıkları giderilmesinde bu sözleşmenin yapıldığı yer olan Eskişehir Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili bulduklarını kabul ve taahhüt eder.

4.25. BİLİŞİM, sağladığı FAST ETHERNET hizmeti kapsamında ABONE'nin internet erişimlerinde kullanacağı SABİT IP adresini, bağlantı veya değişiklik sırasında düzenlenen servis formu ile tebliğ eder ve aylık düzenlenecek faturalarda belirtir. ABONE kendisine tahsis edilen SABİT IP adresi üzerinden yaptığı veya yapacağı her türlü trafik ve veri iletişiminden sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. ABONE, SABİT IP değişikliği taleplerini yazılı yapmak zorundadır. BİLİŞİM, ABONE'nin SABİT IP değişikliği taleplerini karşılamak zorunda değildir.

4.26. Bu sözleşmede bulunmayan haller için ilgili kanunlar ve umumi hükümlere göre işlem yapılır.

5. ÖDEMELER

5.1. ABONE, tarifesi karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

5.2. FAST ETHERNET hizmetinin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde BİLİŞİM, FAST ETHERNET hizmetini iletişime kapatmaya ve/veya sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir.

5.3. ABONE, fatura tutarını, BİLİŞİM'in bildirdiği Banka Hesaplarına yada BİLİŞİM'in kanuni adresindeki muhasebe departmanına fatura bedelinin tamamını öder. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle gecikme işlemi yapılır ve ABONE uygulanacak cezai ücretleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık % 1,5 olarak uygulanacak gecikme faizi için başlangıç tarihi olarak faturanın kesildiği tarih esas alınır. Söz konusu tutar, takip eden ayın faturasında ABONE'ye fatura edilir. ABONE tarafından yapılan ödemelerde banka havalesinin kullanılması durumunda, ABONE'nin ödeme tarihi olarak, BİLİŞİM'in hesaplarına geçtiği tarih geçerli olacaktır.

5.4. ABONE, iş bu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, BİLİŞİM, ABONE adına kayıtlı diğer FAST ETHERNET hatlarını da borç ödeninceye kadar iletişime kapatmaya yetkilidir.

5.5. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilecek kısmı, ödeme tarihinden iade tarihine kadar hesaplanacak kanuni faizi ile birlikte BİLİŞİM tarafından ABONE'ye iade edilir.

Abone imza - kaşe

Bilişim imza - kaşe

5.6. ABONE, kendisine tahsis edilen devre üzerinden yapılan iletişim ücretini ödemekle yükümlüdür. ABONE'nin kendisine tahakkuk ettirilen iletişim ücretleri ile kendisi tarafından hesaplanan ücretler arasında fark olduğu takdirde BİLİŞİM kayıtları esas alınır.

5.7. ABONE borcunu, borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyanın Bilişim Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce ödeme talebinde bulunması durumunda, gecikme bedeli olarak alınan aylık % 1,5 ilave bedelle birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bir aydan kısa süren gecikmelerde söz konusu faizin günlük oranı hesaplanarak gecikme bedeli faturaya yansıtılır.

6.SÖZLEŞMENİN FESHİ

6.1. Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen taraf sözleşmeye aykırı davranmış olur ve diğer tarafça sözleşme feshedilir. Sözleşmeyi taraflardan birinin herhangi bir sebeple feshi durumunda, taraflar BİLİŞİM kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

6.2. Bu sözleşmesinin haklı nedenlerle BİLİŞİM tarafından feshi durumunda, eğer varsa ABONE'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmez. Fesih tarihine kadar oluşan BİLİŞİM'e ait alacaklar tahsil edilir. Herhangi bir gecikme söz konusu olduğunda bu sözleşmenin 5.7 maddesine göre işlem yapılır.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

7.1. İş bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren 12 (on iki) ay süreyle geçerlidir. Taraflardan biri bu sözleşmeyi süresi sona ermeden 15 (on beş) gün önceden karşı tarafa ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, sözleşme aynı koşullarla gelecek her takvim yılı yürürlükte kalır.

8. SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI

8.1. İş bu sözleşme 8 (sekiz) ana başlık altında ve 5 (beş) sayfadan oluşmakta olup biri ABONE'de diğeri de BİLİŞİM'de kalmak üzere / / 20 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir.

Bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum ve aynen kabul ediyorum.

Yetkili Adı / Soyadı İmza ve Kaşe:

ABONE

BİLİŞİM

Abone imza - kaşe

Bilişim imza - kaşe